

Мурожаатлар бўлими
2025 йил ҳафталик (1-5 декабрь) таҳлилий
МАЪЛУМОТИ

Мулоқот қилинган беморлар сони - 565 нафарни ташкил этди.

шулардан:

беморларга Жамғарма ходимлари томонидан қайта алоқа
- 444 (78,6%) та, (шулардан 32 нафар фуқароларнинг телефон рақамлари
ўрнига бошқа фуқаролар телефон рақамлари киритилган.)
Жамғарма ишонч телефониға қилинган мурожаатлар
- 121 (21,4%) та.

Бир кунда ўртача - 113 нафар фуқаролар билан мулоқот ўтказилди.

Жамғармага шикоят билан мурожаат қилган фуқаролар сони
28 нафарни ташкил қилди.

шулардан:

қайта алоқа орқали - 25(89,3%) та,
оғзаки мурожаат орқали - 3 (10,7 %) та,

Қайта алоқа даврида 25 нафар фуқаролардан оғзаки эътирозли
мурожаатлар бўлди,

шулардан:

шифохонада дори воситалари билан таъминланмаганлигидан норози бўлиб
- 20 (80%) та,
шифохонада озиқ-овқат сифатидан эътироз билдириб - 3 (12%) та,
шифохонада даволаш сифатидан қониқмаганлигидан - 1 (4%) та,
шифохонада тиббиёт ходимларнинг қаровидан норозилигини билдириб
- 1(4%) та.

Фуқаролар томонидан қайта алоқа даврида бўлган оғзаки
эътирозли мурожаатларни ёзма мурожаат шаклида беришлиги
сўралганда ёзма мурожаат қилмаслигини билдирдилар.

3 нафар фуқародан оғзаки эътирозли мурожаат бўлди.

жумладан:

шифохонада тиббиёт ходимларнинг қаровидан норози - 1(33,4%) та,
даволаниш учун имтиёзли йўлланма ололмаётганидан норози - 1 (33,3%) та,
шифохонада кўшимча тўлов талаб қилинганлигидан норози - 1 (33,3%) та.

Мурожаатлар бўлими бошлиғи

Н. Сайдаматов