

“Call-марказ”га 2025 йил 1-5 декабрь саналарида фуқаролардан келиб тушган мурожаатлар юзасидан МАЪЛУМОТ

“Call -марказ” қисқа рақами **“1149”**га умумий **88 нафар** фуқаролардан мурожаатлар келиб тушди.

Юқоридаги фуқаролар мурожаатлари таҳлил қилинганда Жамғарма фаолиятига тегишли бўлган мурожаатлар сони **51 та** ни ташкил этди **шулардан:**

24 нафар фуқаролар ДТСЖ фаолияти юзасидан маълумот олиш учун, **7 нафар** имтиёзли йўлланма олиш тартиби бўйича, **7 нафар** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан тўлов талаб қилингани юзасидан, **3 нафар** фуқаро Реимбурсация дастури бўйича электрон рецепт орқали бепул дори берилмаётгани юзасидан, **3 нафар** фуқаро вилоят, туман шифохонасига йўлланма олиш тартиби, **2 нафар** фуқаролар ДТСЖ билан шартнома тузиш тўғрисида, **1 нафар** фуқаро тиббиёт муассасаси шифокорлари қаровидан норози бўлиб, **1 нафар** фуқаро даволаниш даврида дори воситаларини тўлиқ берилмаётганлиги юзасидан, **1 нафар** фуқаро “Саховат ва кўмак ” жамғармалари ҳисобидан тиббий ёрдам олиш тўғрисида маълумот сўраб, **1 нафар** фуқаро оилавий поликлиникада бепул дори воситаси берилмагани юзасидан, **1 нафар** фуқаро Фуқаро ДТСЖ ходимлари (Бобожонов Бунёд) тўғрисида маълумот олиш учун мурожаат қилди, **1 нафар** фуқаро тиббиёт муассасасида шифокорлар иш жойида эмаслигидан шикоят билан, ҳамда даволаниш юзасидан яъни шундай турли масалаларда мурожаатлар қабул қилинди.

Жамғармага тегишли бўлмаган яъни бошқа турдаги мурожаатлар **37 тани** ташкил этди:

10 нафар фуқаролар имтиёзли йўлланма олиш тартиби ва даволаниш, тиббий ёрдам олиш бўйича маълумот сўраб, **8 нафар** фуқаролар газ балони масаласида, **3 нафар** фуқаролар оила ва хотин қизлар масалалари юзасидан маслаҳат сўраб, **2 нафар** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан тўлов талаб қилингани юзасидан, **1 нафар** фуқаро даволаниш ва жарроҳлик амалиёти учун моддий ёрдам сўраб, **1 нафар** фуқаро ОТМ масаласи юзасидан, **1 нафар** фуқаро таомнома учун қўшимча фоиз олиш тўхтатилганлиги юзасидан маълумот сўраб, **1 нафар** фуқаро тиббиёт муассасасига маблағ молиялашмагани юзасидан, **1 нафар** фуқаро болалар нафақаси масаласида, **1 нафар** фуқаролар Инсон ижтимоий хизматлари марказини сўраб, **1 нафар** фуқаролар тиббиёт муассасасига қабул қилинмаётганлиги юзасидан, **1 нафар** фуқаро мобиль телефони абонент тўлови юзасидан, **1 нафар** фуқаро нодавлат тиббиёт муассасасида имтиёзли йўлланма асосида даволанмоқчилиги юзасидан, **1 нафар** фуқаро вилоят, туман шифохонасига йўлланма олиш тартиби, **1 нафар** фуқаро алимент тўлови бўйича, **1 нафар** фуқаро банкдан кредит масаласида, **1 нафар** фуқаро ўз мурожаатини баён

қилмади, **1 нафар** фуқаро электр тармоғи узилгани юзасидан яъни шундай турли масалаларда мурожаатлар қабул қилинди.

Мурожаат қилган барча фуқаролар берилган жавоблардан қониқиш ҳосил қилганликларини маълум қилдилар.

Етакчи мутахассис



Ш. Акрамова