

Murojaatlar bilan ishlash bo‘limi 505 nafar fuqaro bilan telemuloqot o‘tkazdi

Jamg‘armaning Murojaatlar bo‘limi 4-8 sentyabr kunlari imtiyozli yo‘llanma bilan davolanib, uyiga qaytgan 255 nafar bemor bilan tibbiy yordamni baholash, tibbiy yordam sifati va hajmi yuzasidan telemuloqot o‘tkazdi.

Qayd etish kerakki, Jamg‘arma joriy yilda 14 ta Respublika ixtisoslashtirilgan ilmiy-amaliy tibbiyot markazi, 11 ta Respublika darajasidagi, 41 ta hududiy va 23 ta nodavlat tibbiyot tashkiloti bilan 576 mlrd. so‘mlik shartnoma imzolagan.

Bo‘lim xodimlari o‘tkazgan telemuloqot natijasida imtiyozli yo‘llanma bilan davolangan bemorlarning 2,7 foizi oziq-ovqat sifatidan, shifokor va hamshiralar qarovidan hamda shifoxanada shifokorlarning davolash sifati yuzasidan e‘tirozlarini bildirgan. Lekin, e‘tirozlari yuzasidan Jamg‘armaga yozma murojaat qilishni istamagan.

Davlat tibbiy sug‘urtasi jamg‘armasi ishonch telefon(99 353 93 54, 94 353 93 54)lariga 250 nafar fuqarodan murojaatlar kelib tushdi. Murojaatlarning asosiy qismi imtiyozli toifaga ega bo‘lgan fuqarolarga Sog‘liqni saqlash vazirligi tomonidan yuborilgan “sms” xabarnoma, jamg‘arma faoliyati hamda fuqarolarning shifoxonalar yuzasidan og‘zaki e‘tirozli murojaatlardan iborat.

Davlat tibbiy sug‘urtasi jamg‘armasi ishonch telefonlariga va Jamg‘arma elektron manziliga hafta davomida fuqarolardan oltita og‘zaki e‘tiroz va elektron yozma murojaat qabul qilingan.

Toshkent shahar Mirobod tumanida yashovchi fuqaro o‘z hududidagi poliklinika shifokor va hamshiralari qarovidan, Samarqand viloyati Qo‘shrabod tumanida yashovchi imtiyozga ega fuqaro imtiyozli yo‘llanma bilan Respublika ixtisoslashtirilgan terapiya va tibbiy reabilitasiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi qabul qilmayotganligi, Andijon viloyati Shaxrixon tumanida yashovchi imtiyozga ega fuqaro imtiyozli yo‘llanma bilan Andijon tibbiyot instituti ko‘p tarmoqli klinikasida davolanish davrida davolash sifatidan shikoyat qilgan.

Jizzax viloyati Zarbdor tumanida yashovchi imtiyozga ega fuqaro imtiyozli yo‘llanma bilan Toshkent tibbiyot akademiyasi ko‘p tarmoqli klinikasida davolanish davrida shifokorlar qarovi hamda davolash sifatidan, Sirdaryo viloyati Oqoltin tumanida yashovchi imtiyozga ega fuqaro imtiyozli yo‘llanma olishda muammolarga uchrayotganligi yuzasidan noroziligini bildirib, ishonch telefonlariga murojaat qilgan.

Yuqoridagi holatlar bo‘yicha Jamg‘armaning xududiy bo‘linma va bosh mutaxassislariga hamda tibbiyot muassasa rahbariyatiga fuqarolarning

ma'lumotlari telefon orqali berildi, ogʻzaki e'tirozli murojaatlar oʻz vaqtida bartaraf qilindi.

Qoraqalpogʻiston Respublikasi, Surxondaryo, Qashqadaryo, Samarqand, Andijon, Sirdaryo viloyatlari va Toshkent shahrida yashovchi fuqarolardan Jamgʻarma ishonch telefoniga kelib tushgan ogʻzaki murojaatlar xududiy boʻlinma hamda bosh mutaxassislariga oʻrganish uchun yuborildi.

Davlat tibbiy sugʻurtasi Matbuot xizmati