

Murojaatlar bilan ishlash bo'limi tomonidan
haftalik qilingan ishlar yuzasidan
MA'LUMOT
(IV-hafta 25-28 aprel)

Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasi ishonch telefoni(99 353 93 54)ga 25-28 aprel kunlari **172 ta** fuqarolar murojaat qildi. Murojaatlarning asosiy qismi imtiyozli toifaga ega bo'lgan fuqarolarga Sog'liqni saqlash vazirligidan kelgan "sms" xabarnoma yuzasidan hamda fuqarolarning **og'zaki murojaatlari** bo'ldi.

Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasi ishonch telefoni va jamg'arma manziliga hafta davomida **7(4%)** nafar imtiyozga ega fuqarolar **e'tirozli og'zaki murojaatlar** qilishdi.

Shulardan:

Respublika ixtisoslashtirilgan urologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazida imtiyozli yo'llanma bilan davolanayotgan **bemor davolanish sifati** yuzasidan;

Toshkent tibbiyot akademiyasi ko'p tarmoqli klinikasida imtiyozli yo'llanma bilan davolanayotgan **ikki nafar bemorlar shifokorlar qarovidan**;

Toshkent tibbiyot akademiyasi Urganch filiali klinikasida imtiyozli yo'llanma bilan davolanayotgan **bemor shifoxona sharoitidan**;

Samarqand viloyati ko'p tarmoqli tibbiyot markazida imtiyozli yo'llanma bilan davolanayotgan **bemor shifokorlar qarovidan va davolash sifatidan noroziligini bildirib** Jamg'armaning ishonch telefoniga fuqarolar **og'zaki murojaat** qildilar.

Ushbu murojaatlar yuzasidan shifoxona mas'ullariga hamda xududiy bosh mutaxassislarga telefon orqali murojaatchilarning ma'lumotlari berildi, tibbiyot muassasa mas'ullariga bemorlar e'tirozi o'rnatilishi yuzasidan tushuntirildi, **og'zaki murojaatlar ijobiy hal qilindi.**

Sirdaryo viloyati Sayxunobod tumanida istiqomat qiluvchi fuqaro Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasi manziliga **otasining imtiyozli yo'llanmasini boshqa shifoxonaga o'tkazish bo'yicha og'zaki murojaat qilib keldi.** Fuqaroga mazkur masala yuzasidan **Sog'liqni saqlash vazirligiga murojaat qilish kerakligi tushuntirildi.**

Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasiga Toshkent shahar Olmazor tumanida yashovchi imtiyozga ega fuqaro Jamg'arma faoliyati yuzasidan ma'lumot olish maqsadida **og'zaki murojaat** qilib keldi. Murojaat qilib kelgan fuqaroga O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2021 yil 28 iyuldagi PQ-5199-sonli qarorida belgilangan imtiyozli toifaga kiruvchi shaxslarga **imtiyozli yo'llanma orqali barcha bemorlarga ko'rsatiladigan tibbiy xizmatlar bepul bo'lishi** ya'ni Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasi tomonidan Davlat budjeti mablag'lari hisobidan qoplab berilishi tushuntirildi.

Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasi
Matbuot xizmati