

**Murojaatlar bilan ishlash bo'limi xodimlari tomonidan
haftalik qilingan ishlar yuzasidan
MA'LUMOT**

Murojaatlar bilan ishlash bo'limi xodimlari 6-10 fevral kunlari **Respublika Ixtisoslashtirilgan Terapiya va Tibbiy reabilitatsiya, Ftiziatriya va Pulmonologiya, Pediatriya ilmiy-amaliy tibbiyot markazlari, Andijon davlat tibbiyot instituti klinikasi** hamda **Toshkent tibbiyot akademiyasi ko'p tarmoqli tibbiyot klinikasi shifoxonasida** imtiyozli yo'llanma bilan davolanib chiqqan **197 nafar** bemorlar bilan tibbiy yordamni baholash hamda tibbiy yordam sifati yuzasidan telemuloqatlar o'tkazdilar.

O'tkazilgan telemuloqatlar natijasida **22(11,1%) nafar** bemorlar shifokorlarning bemorlarga muomalasidan, o'z hisobidan dori-darmon va tekshiruvlar uchun ortiqcha sarf-harajat qilganligi, shifoxona sharoitidan qoniqmaganligi, oziq-ovqatlari yuzasidan **o'z e'tirozlarini bildirgan**. Ushbu fuqarolardan **4(18,1%) nafari yozma murojaat** qilish uchun tashkilot manzilini olgan.

Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasi ishonch telefoni(**99 353 93 54**)ga hafta mobaynida **233 ta** fuqarolardan murojaatlar bo'ldi. Murojaatlarning asosiy qismi imtiyozli toifaga ega bo'lgan fuqarolarga Sog'liqni saqlash vazirligidan kelgan "sms" xabarnoma yuzasidan hamda fuqarolarning **og'zaki murojaatlari** bo'ldi.

Murojaatlar bilan ishlash bo'limi xodimlari hafta davomida **430 nafar** fuqarolar bilan telemuloqatlar o'tkazdilar.

Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasi ishonch telefoniga imtiyozga ega fuqarolardan **10 ta og'zaki murojaatlar** kelib tushdi.

Shulardan:

Respublika Ixtisoslashtirilgan Ftiziatriya va Pulmonologiya, Onkologiya va Radiologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazlari, Bolalar milliy tibbiyot markazi, Samarqand, Navoiy viloyat ko'p tarmoqli tibbiyot markazlarida, Toshkent tibbiyot akademiyasi ko'p tarmoqli klinikasida, Sirdaryo viloyati perinatal markazida, IXLOS DOCTOR, MEDION FAMILY HOSPITAL nodavlat tibbiyot muassasalarida imtiyozli yo'llanma bilan davolanayotgan bemorlar davolanish sifati yuzasidan Jamg'armaning ishonch telefoniga **og'zaki murojaatlar** qilishdi. Ushbu murojaat bo'yicha shifoxona mas'ullariga ma'lumotlari berilib ogohlantirildi, **og'zaki murojaatlar ijobiy hal qilindi**.

**Davlat tibbiy sug'urtasi jamg'armasi
Matbuot xizmati.**